



Renseignements sur la plainte

Vous êtes-vous plaint auprès de l'entreprise? Oui Non

Si oui, à qui avez-vous adressé votre plainte? : _____

Comment a-t-on réagi à votre plainte? _____

Si vous ne vous êtes pas plaint auprès de l'entreprise, veuillez en expliquer la raison : _____

Avez-vous déjà déposé une plainte concernant cette entreprise aux Services aux consommateurs? Oui Non

Si oui, à quelle date (aaaa/mm/jj) : ____/____/____

Avez-vous engagé un avocat concernant cette situation? Oui Non

Une procédure judiciaire (procès ou autre) est-elle en cours? Oui Non Si oui, veuillez préciser :

Plainte

Veuillez expliquer votre plainte en détail (annexez des pages supplémentaires au besoin) :



Plainte (suite)

Selon vous, que devrait faire l'entreprise pour résoudre la situation?

En déposant cette plainte auprès des Services aux consommateurs du ministère des Affaires municipales et communautaires, vous certifiez que l'information contenue dans cette demande est, à votre connaissance, véridique, et autorisez le Ministère à utiliser cette information dans le cadre de ses activités d'application de la *Loi sur la protection du consommateur*.

Remarque : La *Loi sur la protection du consommateur* a été modifiée pour s'assurer que les dispositions qui limitent l'accès à l'information et prévoient le traitement sécuritaire de tout renseignement recueilli demeurent en vigueur lors d'une investigation en dépit de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*.

Signature : _____ Date (aaaa/mm/jj) : ____/____/____