



## **BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX CONSOMMATEURS**

### ***Magasinage en ligne***

Le magasinage en ligne est bien répandu dans le Nord, et beaucoup de personnes utilisent cette méthode pour faire des achats.

Toutefois, si vous commandez en ligne, notez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du commerce, les biens que vous avez achetés, ainsi que le numéro de confirmation, la date et le montant de la commande.

Soyez également conscient de la fraude postale, c'est important. Connaissez les commerces et les organismes de bienfaisances avec lesquels vous traitez. Assurez-vous qu'une bonne réputation les précède et qu'ils font preuve d'intégrité. Si vous hésitez, continuez vos recherches pour trouver des commentaires légitimes à leur sujet.

Ne divulguez pas votre numéro de carte de crédit ou des renseignements personnels, financiers et professionnels à une personne ou à un organisme que vous ne connaissez pas.

Avant de faire un achat impulsif, réfléchissez et assurez-vous également de bien comprendre les conditions de vente ainsi que les politiques de retour et de remboursement.

N'envoyez jamais d'argent pour des produits ou des services supposément gratuits.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou de l'aide, communiquez avec notre bureau :

Services aux consommateurs, Division de la sécurité publique  
Affaires municipales et communautaires  
5201, 50<sup>e</sup> Avenue, bureau 600, Yellowknife NT X1A 3S9  
Tél. : 867-767-9161, poste 21021

**La présente publication vise à fournir des renseignements généraux et ne remplace pas un avis juridique.**