

# COMMENT NETTOYER VOTRE RÉSERVOIR D'EAU

Instructions montrant étape par étape  
comment nettoyer et désinfecter votre  
réservoir d'eau

## POURQUOI NETTOYER SON RÉSERVOIR D'EAU?

Pour bien entretenir votre réservoir d'eau et vous assurer que l'eau qu'il contient reste propre à la consommation, vous devez régulièrement le vider, le nettoyer et le désinfecter. L'eau contient toujours des matières solides. Même si elles sont invisibles, au fil du temps, elles s'accumulent dans votre réservoir. Cet entretien permet d'enlever les sédiments, les algues et les résidus de votre réservoir et d'y éliminer la croissance microbienne.

Un nettoyage régulier améliore également l'aspect et le goût de l'eau. Il incombe au propriétaire de s'assurer que son réservoir d'eau est nettoyé et désinfecté au moins une fois par an, ou lorsque cela est nécessaire.

## COMMENT SAVOIR SI LE RÉSERVOIR D'EAU A BESOIN D'ÊTRE NETTOYÉ?

L'eau potable acheminée par camion ou par réseau de canalisation est traitée et sûre. Si l'eau qui sort du robinet est trouble ou qu'elle reste trouble au bout d'une minute, le temps est peut-être venu de vider, nettoyer et désinfecter votre réservoir d'eau.

## À QUELLE FRÉQUENCE NETTOYER SON RÉSERVOIR D'EAU?

Les réservoirs d'eau doivent être vidés, nettoyés et désinfectés au moins une fois par an. Dans les collectivités où l'eau a une teneur élevée en sédiments à certaines périodes de l'année, vous devrez peut-être les nettoyer plus souvent. En règle générale, si le goût, l'aspect ou l'odeur de l'eau de votre maison est inhabituel, vous devez nettoyer votre réservoir d'eau ou votre chauffe-eau.



Voici ce dont vous aurez besoin pour nettoyer votre réservoir :



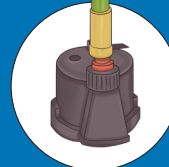
Eau de Javel  
non parfumée



Services de livraison  
d'eau et de vidange



Laveuse à pression  
avec réservoir



Pompe de vidange  
(facultatif)

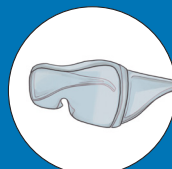


Vadrouille

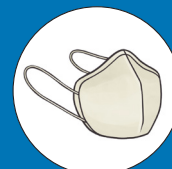


Aspirateur universel

### Équipement de protection individuelle



Lunettes  
de protection



Masque N95



Gants

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

Environmental\_Health@gov.nt.ca

867-767-9066, poste 49262



Gouvernement des  
Territoires du Nord-Ouest

# COMMENT NETTOYER VOTRE RÉSERVOIR D'EAU

Lisez toutes les étapes suivantes avant de commencer le processus de nettoyage.

## 1<sup>re</sup> ÉTAPE : PRÉPARATION

- Le processus de nettoyage commence lorsque le réservoir est presque vide. Comme vous devrez remplir votre réservoir d'eau et vider votre réservoir d'eaux usées, n'oubliez pas de bien vous coordonner avec les services de livraison d'eau et de vidange.
- Vous aurez besoin de deux remplissages d'eau : un pendant le processus de nettoyage du réservoir et un autre lorsque le nettoyage sera terminé.
- Une fois le nettoyage commencé, vous n'aurez pas d'eau pendant 24 heures. Achetez de l'eau en bouteille ou gardez-vous de l'eau en réserve pour vous brosser les dents, cuisiner, etc.
- Placez des panneaux à tous les robinets pour que votre famille sache que l'eau n'est PAS propre à la consommation.
- Portez des vêtements de travail et de l'équipement de protection individuelle (lunettes de protection, masque, gants).



- Préparez une solution désinfectante en mélangeant 1 portion d'eau de Javel non parfumée à 4 portions d'eau chaude (pas bouillante) dans un seau propre. Par exemple : 1 tasse d'eau de Javel et 4 tasses d'eau.
- Nettoyez et désinfectez tous les outils qui entreront en contact avec l'eau ou qui seront utilisés à l'intérieur du réservoir, y compris le tuyau de l'aspirateur, la lance de la laveuse à pression, etc. :
  - Lavez-les soigneusement à l'eau chaude et au détergent.
  - Rincez.
  - Désinfectez en plongeant les outils dans la solution désinfectante ou en les vaporisant avec celles-ci.
  - Laissez les outils sécher à l'air libre sur une serviette propre ou des serviettes en papier.
- Remplissez un seau ou un récipient de 2 à 5 gallons d'eau chaude. Mettez cette eau de côté, elle sera utilisée pour nettoyer et rincer le réservoir. Si vous utilisez une laveuse à pression, remplissez son réservoir d'eau chaude.

## 2<sup>e</sup> ÉTAPE : VIDANGE



- Videz le réservoir en ouvrant tous les robinets et en laissant couler l'eau.



Soyez prudent : gardez les oreilles bien ouvertes. Même si le réservoir est vide, la pompe ne s'arrêtera pas de fonctionner. Assurez-vous que la pompe ne tourne pas à sec, car cela grillerait le moteur.

- Fermez la pompe à eau et les robinets lorsque le réservoir est presque vide. Fermez toutes les valves pour empêcher l'eau de circuler dans les tuyaux.
- S'il y a encore beaucoup d'eau dans le réservoir, utilisez la pompe de vidange pour le vider complètement.



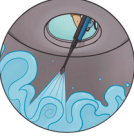
N'entrez pas dans le réservoir si vous n'êtes pas formé ou qualifié à entrer dans des espaces confinés et si vous ne disposez pas de tout l'équipement de sécurité approprié.

## 3<sup>e</sup> ÉTAPE : NETTOYAGE



- Utilisez la laveuse à pression ou une brosse à soies dures pour enlever toute trace de boue, de saleté et de sédiments accumulés dans le réservoir.
- Utilisez la pompe de vidange ou l'aspirateur universel pour enlever l'eau, la boue ou les résidus dans le fond ou à l'intérieur du réservoir.

## 4<sup>e</sup> ÉTAPE : RINÇAGE



- Rincez bien l'intérieur du réservoir avec de l'eau propre.
- Utilisez l'aspirateur universel pour retirer l'eau de rinçage du réservoir.
- Rincez et videz aussi souvent que nécessaire pour enlever toute accumulation d'eau.
- Si nécessaire, pour éviter de glisser, nettoyez les éclaboussures avec la vadrouille.

## 5<sup>e</sup> ÉTAPE : REMPLISSAGE ET DÉSINFECTION



- Coordonnez-vous avec les services de livraison d'eau potable pour faire remplir votre réservoir. Demandez-leur de revenir à nouveau le lendemain, une fois l'étape de désinfection terminée.
- À cette étape, tous les dispositifs de traitement de l'eau (y compris le chauffe-eau) doivent être contournés pour éviter de les endommager.
- Désinfection par chloration concentrée : Ajoutez environ 4 tasses d'eau de Javel liquide non parfumée (contenant 5 % de chlore) à 900 L (200 gal) d'eau pour obtenir une solution de chlore de 50 mg/L. Pour vous

assurer que la solution est bien homogène, il est recommandé d'ajouter l'eau de Javel dans le réservoir lors du remplissage.

Pour bien désinfecter le réservoir et les conduites de plomberie ou chlorer suffisamment l'eau de nettoyage, il faut qu'il y ait au moins 10 mg/L de chlore résiduel libre après un temps de contact complet de 12 à 24 heures. Vous devriez encore sentir l'odeur d'eau de Javel à la fin du temps de contact.



- Lorsque le réservoir est plein, ouvrez tous les robinets reliés à la plomberie et au réservoir jusqu'à ce que vous sentiez l'odeur d'eau de Javel.
- Ensuite, fermez tous les robinets.

## 7<sup>e</sup> ÉTAPE : ATTENTE

- L'eau chlorée doit rester dans la tuyauterie entre 12 heures (minimum) et 24 heures (maximum).
- Assurez-vous d'installer des panneaux indiquant « NE PAS BOIRE » à tous les robinets.
- Pendant ce temps, utilisez de l'eau en bouteille ou l'eau que vous avez mise de côté lors de l'étape de préparation pour boire, vous brosser les dents, vous laver le visage et cuisiner.

## 8<sup>e</sup> ÉTAPE : VIDANGE ET REMPLISSAGE

- Videz le réservoir en ouvrant tous les robinets et en laissant couler l'eau. Si vous disposez d'une fosse septique, vous devez la contourner. Utilisez pour cela un tuyau pour évacuer l'eau à l'extérieur, loin de la végétation, des lacs ou d'autres zones susceptibles d'être endommagées par l'eau chlorée.



Attention : Ne laissez pas la pompe fonctionner à sec, car cela grillerait le moteur.

- Fermez la pompe à eau et les robinets lorsque le réservoir est presque vide.
- Coordonnez-vous avec les services de livraison d'eau potable pour faire remplir votre réservoir d'eau potable.

## 9<sup>e</sup> ÉTAPE : VIDANGE

- Ouvrez tous les robinets et laissez couler l'eau jusqu'à ce que vous ne sentiez plus l'odeur d'eau de Javel, ce qui prendra de 2 à 5 minutes.

## 10<sup>e</sup> ÉTAPE : UTILISATION

- Votre réservoir et vos tuyaux sont maintenant propres et désinfectés. Vous pouvez maintenant consommer l'eau.