



# Soyez prêt pour les inondations

## Manuel de planification

Ce manuel est destiné à aider les particuliers et les ménages à préparer leur propre plan d'urgence en cas d'inondations. Remplissez-le en ligne et enregistrez-le, ou imprimez-le et remplissez-le manuellement!

Une fois rempli, ce manuel vous fournira, à vous et aux membres de votre foyer, un plan d'urgence à suivre en cas d'inondations pour :

1. Attendre les secours ou le rétablissement des services chez vous en toute sécurité
2. Être prêts à évacuer rapidement

Ce manuel vous présente aussi :

- Le contenu recommandé d'une trousse d'urgence
- Des listes de contrôle pour préparer votre propriété
- Des renseignements pour vous tenir bien informés
- Une liste de personnes à contacter en cas d'urgence

Il est bon de conserver ce plan dans un dossier avec tous les autres documents importants dont vous aurez besoin si votre collectivité est évacuée ou si votre propriété subit des dommages. Conservez le dossier papier dans votre trousse d'urgence ou enregistrez le dossier numérique sur une clé USB et placez-la dans votre trousse.

Il est possible que tous les champs ne s'appliquent pas à votre situation. Utilisez ce manuel comme un outil et adaptez-le si nécessaire pour répondre à vos besoins.

Veuillez passer ce plan en revue avec tous les membres de votre foyer afin qu'ils sachent quel rôle jouer.

# Listes de contrôle pour préparer votre propriété

## À l'intérieur

Pose d'un mastic de protection contre les intempéries autour des fenêtres du sous-sol et à la base des portes du rez-de-chaussée

Surélévation des gros appareils au sous-sol (chaudières, chauffe-eau, panneaux électriques) sur des blocs

Réservoirs de combustible fixés au sol ou protégés : évents et orifices de remplissage situés au-dessus des niveaux d'inondation

Meubles, objets de valeur et appareils électroniques stockés dans des endroits sûrs

Rénovation ou amélioration du sous-sol à l'aide de matériaux de construction résistants à l'eau

Système de plomberie et canalisations sanitaires conformes aux exigences du code

Installation de clapets anti-refoulement ou de bouchons pour les canalisations sanitaires, les toilettes et autres raccords d'égouts

Pompe de puisard munie d'une batterie de secours

Installation d'un dispositif d'alerte de niveau d'eau au sous-sol

Fermeture de l'alimentation électrique et de l'arrivée d'eau principales de la propriété (si un avertissement d'inondation est en vigueur)

## À l'extérieur

Installation de protections contre les inondations autour des portes et fenêtres du sous-sol (le haut des protections doit dépasser du sol)

Élévation du terrain autour de la propriété pour que l'eau s'écoule loin des murs du sous-sol

Tuyaux de descente pluviale prolongés jusqu'à au moins deux mètres du mur du sous-sol

Vérification de la bonne évacuation des eaux du toit et de l'avant-toit

Vérification des trottoirs, des patios, des terrasses et des allées pour s'assurer qu'ils ne s'affaissent pas et que l'eau ne s'écoule pas vers la propriété

Déneigement autour des fondations du bâtiment (si le sol est incliné d'un pouce par pied près du bâtiment, le fait de déplacer la neige entre seulement trois et cinq pieds du bâtiment réduira les problèmes)

Aménagement paysager effectué de façon à capter et disperser l'eau dans le sol près de la propriété

Retrait des matières dangereuses de la zone à risque et réservoirs de combustibles bien fixés

**À retenir :**

- *Renseignez-vous sur les polices d'assurance offertes dans votre collectivité. Pour en savoir plus, voir [Bureau d'assurance du Canada](#).*
- *Ne retournez pas sur votre propriété avant que votre administration communautaire ne vous en ait donné l'autorisation. Pour en savoir plus, voir [Soyez prêt pour les urgences – Après une inondation](#).*
- *Si un avertissement d'inondation est en vigueur, coupez l'alimentation électrique et l'arrivée d'eau principales de la propriété.*

## Rester informé

Votre administration communautaire est responsable de la communication des instructions relatives à la sécurité publique tout au long d'une situation d'urgence. Renseignez-vous auprès d'elle sur la meilleure façon de recevoir des instructions et dressez la liste des canaux de communication ici :

*Exemple : fréquence de la radio communautaire, lien vers une page Facebook, lien vers un site Web*

## Autres sources d'information

Alerte TNO (alertes concernant la sécurité publique, les risques météorologiques, les urgences majeures, les évacuations et d'autres dangers)

- [Site Web](#)
- [Application Alertable pour appareils Apple](#)
- [Application Alertable pour Android](#)

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (toutes les informations sur la gestion des urgences à l'échelle du territoire)

- [#PolTNO Facebook](#)
- [Avis de sécurité publique](#)
- [Médias](#)

Ministère de l'Environnement et des Ressources naturelles du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (niveaux d'eau et risques d'inondation à l'extérieur des collectivités)

- [#PolTNO Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Bulletins sur la surveillance des eaux](#)

Ministère de l'Infrastructure du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (fermetures de routes et infrastructures essentielles)

- [Site Web](#)
- [Twitter](#)

Société d'énergie des Territoires du Nord-Ouest (pannes de courant et lignes électriques tombées)

- [Site Web](#)
- [#PolTNO Facebook](#)
- [Twitter](#)

Médias d'information des TNO :

- [CKLB](#)
- [CBC](#)
- [TrueNorth](#)
- [NNSL](#)
- [Cabin Radio](#)
- [Radio Taïga](#)

## PLAN A : En sécurité à la maison

Si une inondation survient dans votre collectivité, il faudra peut-être un certain temps aux secouristes pour rétablir les services essentiels. Si vous pouvez rester chez vous en toute sécurité, vous devez être prêts à prendre soin de vous et de votre famille pendant au moins 72 heures.

Les articles suivants devraient figurer dans votre trousse d'urgence domestique :

### **Trousse de base (72 heures)**

Environ 2 litres d'eau par personne et par jour.

Une réserve d'aliments non périssables pour tous les membres de la famille et les animaux de compagnie, pour au moins trois jours.

Une trousse de premiers soins.

Une lampe de poche et des piles de recharge.

Une radio à manivelle ou à piles et des piles de recharge.

Des lunettes ou des lentilles de contact supplémentaires.

Des médicaments sur ordonnance ou spéciaux.

Vos clés de voiture, vos cartes de crédit et de l'argent liquide.

Des sacs poubelles, des lingettes humides et des articles sanitaires.

Des chargeurs pour les appareils de communication électroniques.

Des vêtements et des chaussures de saison pour chaque membre de la famille.

### **Trousse en cas d'isolation prolongée (jusqu'à sept jours)**

Deux litres d'eau supplémentaires par personne et par jour pour la cuisine et le nettoyage ou selon les besoins.

Des bougies et des allumettes ou un briquet (à placer dans des récipients solides et à ne pas allumer sans surveillance).

Un sac de couchage ou une couverture chaude pour chaque membre du foyer.

Des articles de toilette et d'hygiène personnelle.

Du désinfectant pour les mains, du papier hygiénique et des sacs à ordures.

Des aliments et du matériel pour animaux de compagnie.

Du lait maternisé pour nourrissons, de la nourriture et du matériel pour bébés.

Des articles pour occuper les enfants, comme des livres, des puzzles ou des jouets.

Des médicaments sur ordonnance, de l'équipement médical.

Des ustensiles, des assiettes et des tasses.

De l'eau de Javel ou des comprimés de purification de l'eau.

Des outils de base (marteau, pinces, clé, tournevis, gants de travail, couteau de poche).

Un petit réchaud à combustible et du combustible.

Un sifflet (pour attirer l'attention).

Du ruban adhésif en toile.

## Services essentiels

Les conseils relatifs aux plans et aux trousse de base ne couvrent peut-être pas toutes les situations. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez les adapter et planifier la perte de tout service essentiel.

**Communications et information : Avez-vous un moyen de recevoir les nouvelles importantes sur la situation d'urgence ou d'obtenir de l'aide si vous en avez besoin?**

*Exemples : autoradio de recharge; les collectivités afficheront l'information dans leurs bureaux ou dans d'autres endroits; argent liquide à portée de main si les guichets automatiques ne sont pas disponibles; Jane Doe de Yellowknife sait que nous serons à court de médicaments après 10 jours*

## **Électricité et chauffage : Avez-vous un moyen de vous chauffer s'il n'y a pas d'électricité?**

*Exemples : génératrice, combustible stocké sur une haute étagère dans une remise*

## **Eau et égouts : Combien de temps dureront vos réserves d'eau si l'alimentation en eau potable est coupée pendant plusieurs jours?**

*Exemples : 20 bidons d'eau stockés à l'étage pour boire et se laver pendant 10 jours; seau hygiénique dans le garage*

## **Transport : Comment quitterez-vous votre maison si vous le devez?**

*Exemples : le camion est prêt et son réservoir est plein; aller habiter chez Joe Doe en haut de la colline si les services sont rétablis plus tôt chez lui; aller habiter chez Jane Doe de Yellowknife si les services ne sont pas rétablis après 6 jours et s'il n'y a pas d'ordre d'évacuation (s'y rendre par la route); se tenir informés des zones dangereuses dans la collectivité et trouver un nouvel itinéraire si nécessaire; se tenir informés d'un éventuel ordre d'évacuation de la collectivité et suivre les instructions transmises sur le transport*

### **À retenir :**

- *Soyez prêts à évacuer si vous en recevez l'ordre.*
- *Envisagez d'aller habiter ailleurs si la situation s'aggrave ou dure trop longtemps. Votre collectivité peut disposer de ressources, mais il est bon de préparer votre propre plan (comme aller habiter chez de la famille ou des amis) si vous le pouvez.*

## PLAN B : Prêts à partir

Les inondations peuvent survenir rapidement. Suivez les conseils de l'administration communautaire de votre collectivité. Si vous recevez l'ordre d'évacuer, faites-le immédiatement. Le plan d'évacuation d'urgence de votre foyer doit comprendre les éléments suivants.

### **Quelle est la principale issue de votre maison?**

*Exemples : porte d'entrée; porte de derrière*

### **Quelle est la deuxième issue de votre maison (tenez compte de la montée des eaux)?**

*Exemples : fenêtre de la première chambre à l'étage*

**Où se trouve le disjoncteur électrique de votre maison et qui est chargé de couper l'alimentation principale avant votre départ?**

*Exemple : boîtier de disjoncteur près de la porte du garage. Mike est chargé de couper l'alimentation.*

**Où se trouve le principal robinet d'arrêt d'eau dans votre maison et qui est chargé de le fermer avant votre départ?**

*Exemple : boîtier de disjoncteur près de la porte du garage. Mike est chargé de couper l'alimentation.*

**Où se trouve le principal robinet d'arrêt d'eau dans votre maison et qui est chargé de le fermer avant votre départ?**

*Exemple : Près du chauffe-eau au sous-sol. Mike est chargé de fermer le robinet.*

**À retenir :**

*Les trousse d'urgence en cas d'évacuation doivent comprendre tous les articles dont vous aurez besoin pendant votre absence. Les trousse doivent être stockées dans un endroit sec et sûr et être facilement accessibles pour que vous puissiez les emporter en quittant votre domicile. Pensez par exemple à un ou plusieurs sacs à dos ou à une ou plusieurs valises à roulettes. Voici une liste de base des articles que vous devriez prévoir pour chaque membre de la famille :*

- *Vêtements*
- *Articles de toilette et d'hygiène personnelle*
- *Documents importants, pièces d'identité et cartes bancaires*
- *Médicaments*

**Où se trouve la trousse d'évacuation d'urgence dans votre maison et qui est chargé de la récupérer avant votre départ?**

*Exemple : Placard de l'entrée. Lisa est chargée de prendre la trousse.*

**Les coordonnées de la personne qui peut vous héberger en dehors votre municipalité (elle doit être au courant des besoins médicaux ou spéciaux des membres du foyer et de votre plan d'évacuation) :**

*Exemple : Jane Doe à Yellowknife au xxx-xxxx*

**"Si vous devez quitter votre domicile, mais que vous pouvez rester dans votre collectivité, où irez-vous habiter?"**

*Exemple : chez Jim et Julie, en haut de la colline dans une zone à faible risque.*

**Important :**

*En cas d'évacuation de l'ensemble de la collectivité vers un autre lieu, une aide au transport et à l'hébergement peut être fournie aux personnes qui ne sont pas en mesure de prendre leurs propres dispositions. Les centres d'évacuation sont généralement situés dans un aréna ou un gymnase d'école, et généralement équipés de lits de camp, de couvertures et d'autres articles de base. Ces services d'hébergement peuvent être remboursés ou fournis par le GTNO. Si vous choisissez de loger chez des amis, de la famille ou à l'hôtel, il vous incombe de prendre les dispositions nécessaires et de régler les frais qui s'imposent.*

**Que ferez-vous pour être prêts à quitter votre collectivité en cas d'inondation?**

*Exemple : si nous recevons une alerte d'évacuation, le plein du camion sera fait et il sera prêt à emmener la famille à l'aéroport ou chez Jane Doe à Yellowknife.*

**Dressez la liste des personnes de votre foyer qui ont besoin d'une aide au transport pour évacuer la collectivité et donnez des détails. Il est bon d'informer également votre administration communautaire au cas où une aide supplémentaire s'avérerait nécessaire :**

*Exemple : comme nous ne possédons pas de véhicule, Bob a accepté de nous conduire à l'aéroport. Si une évacuation par la route est nécessaire, nous nous en remettrons aux transports fournis par les autorités locales.*

**Quel est le meilleur moyen de quitter votre collectivité par la route? Sachez où consulter les dernières informations diffusées par votre administration communautaire et tenez-vous informés de l'état des routes afin de prévoir un autre itinéraire si la route principale est impraticable.**

*Exemple 1 : emprunter la route principale. Rester informés en consultant la page Facebook de la collectivité. Si la route principale est bloquée, emprunter la rue ABC.*

*Exemple 2 (sans véhicule) : consulter les dernières nouvelles de la page Facebook de la collectivité pour connaître les conditions d'aide au transport.*

**Quel est le meilleur moyen de rejoindre l'aéroport pour quitter votre collectivité? Sachez où consulter les dernières informations diffusées par votre administration communautaire, tenez-vous informés de l'état des routes menant à l'aéroport, et prévoyez un autre itinéraire si la route principale est impraticable.**

*Exemple 1 : se rendre à l'aéroport en empruntant la rue ABC, ou la rue XYZ si ABC est bloquée. Se tenir au courant des dernières nouvelles grâce à la page Facebook et à la radio de la collectivité.*

*Exemple 2 (sans véhicule) : rester informés de l'aide au transport offerte pour évacuer les habitants vers l'aéroport grâce à la page Facebook et à la radio de la collectivité.*

**Où irez-vous habiter si vous devez évacuer votre collectivité? Si vous cherchez un endroit où aller, une aide au logement peut être fournie. Les centres d'évacuation sont généralement situés dans un aréna ou un gymnase d'école, et généralement équipés de lits de camp, de couvertures et d'autres articles de base. Veuillez contacter votre administration communautaire si vous avez besoin d'un hébergement.**

*Exemple : Jane Doe à Yellowknife ou à mon chalet. Centre d'évacuation si je ne peux me rendre à aucun des deux endroits.*

**Indiquez les besoins médicaux ou d'autres besoins particuliers des membres de votre foyer :**

*Exemple : Jill a des problèmes de mobilité, et nous devons prévoir un peu plus de temps pour évacuer ou demander l'aide de Joe, le voisin, si Mike est occupé. Jill a besoin de médicaments trois fois par jour. Son médicament est XXX.*

**En cas de problèmes de communication, quel est le meilleur endroit où les membres de votre foyer peuvent se retrouver si vous êtes séparés (n'oubliez pas que l'endroit ne doit pas être dans la zone touchée) :**

*Exemple : se retrouver à la station-service de Fort Providence*

## Comment allez-vous déclarer l'évacuation des personnes de votre foyer?

*Exemple 1 : la municipalité a conseillé de déclarer les évacuations par téléphone au xxx-xxxx ou au centre d'évacuation*

*Exemple 2 : suivre les instructions des autorités locales*

### **Plan pour les animaux de compagnie**

- *Veillez à ce que vos animaux soient munis d'une micropuce ou d'une médaille d'identification en cas de séparation.*
- *Assurez-vous que votre animal de compagnie est autorisé à rester avec vous (prévoyez un autre hébergement pour les animaux si nécessaire, par exemple si les animaux ne sont pas autorisés dans les centres d'évacuation).*
- *Tenez les vaccinations à jour.*
- *Si vous ne pouvez emmener votre animal lorsque vous quittez votre domicile, assurez-vous qu'il est à l'intérieur, dans un endroit sûr et élevé, et qu'il a de la nourriture et de l'eau en abondance. Laissez une note pour les premiers intervenants avec vos coordonnées.*

### **Merci de contribuer à la sécurité de tous :**

Les informations contenues dans ce guide ont pour but d'aider les résidents à se préparer aux inondations dans les collectivités des TNO. La préparation est la clé pour avoir la meilleure réaction en cas d'urgence. Il arrive aussi que certaines réactions rendent l'intervention des secouristes plus difficile en cas d'inondation. Des ressources essentielles peuvent devoir être détournées de l'intervention si les résidents, les visiteurs ou d'autres personnes ne suivent pas les instructions des responsables. À ne pas faire :

- Rester chez vous si vous recevez un ordre d'évacuation.
- Retourner dans votre collectivité trop tôt, avant que l'on ne vous y autorise (ne retournez pas voir vos animaux domestiques, vos biens ou d'autres personnes, n'allez pas faire des réparations ou jeter un coup d'œil aux alentours une fois que vous avez reçu l'ordre d'évacuer).
- Vous rendre dans des zones à risque par curiosité pour prendre des photos ou faire des vidéos.

- Diffuser des informations non vérifiées qui n'ont pas été confirmées par votre administration communautaire ou par les organismes de secours partenaires. Les rumeurs peuvent facilement déboucher sur des informations erronées et très rapidement provoquer davantage de problèmes de sécurité publique.
- Offrir vos services ou faire des dons, car les secouristes n'auraient pas le temps de coordonner votre aide. Au lieu de cela, contactez d'abord votre administration communautaire ou les organismes de secours partenaires pour savoir comment apporter votre aide sans entraver les opérations de secours.

## Liste des contacts d'urgence

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone

Prénom	Nom de famille	Téléphone